



CRCPR

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO PARANÁ

POLÍTICA DE *COOKIES*

O CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO PARANÁ – CRCPR, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Decreto 8.771/2016, boas práticas (ANPD/GDPR) e demais normas aplicáveis, apresenta sua Política de Cookies.

Esta Política de Cookies tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como os cookies são utilizados no portal institucional, garantindo o respeito à privacidade dos usuários, à proteção de dados pessoais e aos princípios da administração pública, especialmente legalidade, transparência e interesse público.

Os *cookies* utilizados no site visam melhoria no desempenho e oferecem uma experiência de navegação mais agradável e personalizada ao usuário.

1 - O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos ou tecnologias que permitem ao nosso site (portal/aplicativo) armazenar informações no navegador ou dispositivo do usuário, por meio de identificadores digitais. Esses recursos são utilizados para garantir o correto funcionamento da plataforma, melhorar a experiência de navegação, memorizar preferências e coletar informações de uso do site.

2 - POR QUE USAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies e tecnologias para compreender as preferências dos usuários, aprimorar a navegação e proporcionar uma experiência mais eficiente, personalizada e segura durante o uso do nosso site (portal/aplicativo), tanto na sessão atual quanto em visitas futuras.

Os cookies podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a auxiliar na navegação e utilização das funcionalidades da plataforma;
- viabilizar processos de cadastro, autenticação login e envio de feedback;
- analisar a utilização dos nossos serviços e aplicativos;
- realizar medições estatísticas de acesso e desempenho do site;
- possibilitar o compartilhamento de conteúdo em redes sociais.

3 - QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

Os cookies utilizados em nosso site <https://www.crcpr.org.br>, podem ser classificados de acordo com sua finalidade e funcionalidade, conforme abaixo:

- *Cookies* Essenciais ou Necessários;
- *Cookies* de Desempenho ou Analítico;
- *Cookies* Funcionais.

Nos casos em que o consentimento é necessário, este será solicitado de forma livre, informada e inequívoca, por meio de ferramenta de gestão de preferências.

3.1 - Cookies Essenciais ou Necessários

Os cookies essenciais utilizados no site do CRCPR, são indispensáveis para o funcionamento adequado da plataforma e para o cumprimento de suas finalidades institucionais. Esses cookies são, em regra, definidos em resposta às ações realizadas pelo usuário, como configuração de preferências de privacidade, autenticação de acesso (login) e preenchimento de formulários. Esses cookies não podem ser desativados, pois comprometem o funcionamento do site, não exigem consentimento explícito pela LGPD quando estritamente necessários.

Os cookies necessários utilizados pelo CRCPR são:

crcpr_cookie_consent	Usado para armazenar preferências, aceite ou estado de consentimento de cookies.	1 ano
laravel-session	Usado pela aplicação para manter a sessão de navegação do usuário, preservando informações temporárias necessárias ao funcionamento do site, como estado da navegação, formulários, mensagens do sistema e recursos de segurança.	2 horas
XSRF-TOKEN	Usado pela aplicação para auxiliar na proteção contra requisições CSRF.	2 horas

3.2 - Cookies de Desempenho ou Analítico

Já os cookies de desempenho como o próprio nome diz, são utilizados para aprimorar o desempenho, a funcionalidade e a experiência de navegação no site do CRCPR. Esses cookies permitem a coleta de informações estatísticas sobre a utilização da plataforma, como número de acessos, páginas visitadas e forma de navegação dos usuários, contribuindo para a melhoria contínua dos nossos serviços e conteúdos.

As informações coletadas por esses cookies são utilizadas de forma agregada e, sempre que possível, anonimizada. Caso o usuário opte por desabilitar esses cookies, algumas informações importantes para avaliação e aperfeiçoamento do desempenho do site poderão deixar de ser coletadas.

Para fins de análise estatística e monitoramento de acesso, utilizamos ferramentas do [Google Analytics](#), que gerenciam os seguintes cookies:

gtag	gtag Usado para auxiliar no carregamento, configuração ou integração de tags de medição e acompanhamento de navegação, permitindo registrar eventos técnicos relacionados ao uso do site e à mensuração de acessos.	1 ano
_ga	Registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao site. Dados estatísticos: identificação de usuário único; identificação de número de visitas que o usuário já fez e o horário; identificação de origens de tráfego da primeira visita; determinação de início e fim de cada sessão.	1 ano
_ga_07NBN9YZ40	Usado pelo Google Analytics para armazenar e contar visualizações de página.	1 ano
mautic_device_id	Usado pelo Mautic para identificar de forma pseudonimizada o dispositivo ou navegador do visitante, permitindo reconhecer visitas recorrentes, acompanhar interações com o site e apoiar ações de análise, automação de marketing e comunicação institucional.	1 ano
mautic_referer_id	Usado pelo Mautic para registrar informações de referência da visita, como origem de acesso ou campanha relacionada, auxiliando na análise de tráfego, atribuição de origem e acompanhamento das interações do visitante com o site.	30 minutos
mtc_id	Usado pelo Mautic para identificar de forma pseudonimizada o visitante durante a navegação, permitindo associar acessos, páginas visitadas e interações realizadas no site para fins de análise, segmentação e automação de comunicação.	Até terminar a sessão de navegação
mautic_device_id	Finalidade não identificada automaticamente. Validar origem e finalidade pelo domínio www.crcpr.org.br .	Até terminar a sessão de navegação

3.3 - Cookies de serviços de terceiros

O portal do CRCPR utiliza serviços fornecidos por terceiros que possibilitam identificar preferências e recursos associados a serviços do Google, a registrar a origem de acesso em campanhas institucionais, a apoiar a automação e mensurar a efetividade da comunicação institucional do CRCPR.

Os cookies de serviços de terceiros identificados no portal do CRCPR estão relacionados a serviços do Google e ao Mautic. Esses fornecedores também poderão coletar e utilizar dados de navegação para finalidades próprias, conforme suas respectivas políticas.

Os cookies de serviços de terceiros utilizados são:

gtag	gtag Usado para auxiliar no carregamento, configuração ou integração de tags de medição e acompanhamento de navegação, permitindo registrar eventos técnicos relacionados ao uso do site e à mensuração de acessos.	1 ano
_ga	Registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao site. Dados estatísticos: identificação de usuário único; identificação de número de visitas que o usuário já fez e o horário; identificação de origens de tráfego da primeira visita; determinação de início e fim de cada sessão.	1 ano
_ga_07NBN9YZ40	Usado pelo Google Analytics para armazenar e contar visualizações de página.	1 ano
NID	Usado por serviços do Google para armazenar preferências e informações técnicas relacionadas à navegação, podendo auxiliar na personalização, segurança, autenticação ou funcionamento de recursos incorporados ao site.	6 meses
mautic_device_id	Usado pelo Mautic para identificar de forma pseudonimizada o dispositivo ou navegador do visitante, permitindo reconhecer visitas recorrentes, acompanhar interações com o site e apoiar ações de análise, automação de marketing e comunicação institucional.	1 ano
mautic_referer_id	Usado pelo Mautic para registrar informações de referência da visita, como origem de acesso ou campanha relacionada, auxiliando na análise de tráfego, atribuição de origem e acompanhamento das interações do visitante com o site.	30 minutos
mtc_id	Usado pelo Mautic para identificar de forma pseudonimizada o visitante durante a navegação, permitindo associar acessos, páginas visitadas e interações realizadas no site para fins de análise, segmentação e automação de comunicação.	Até terminar a sessão de navegação

O usuário pode desabilitá-los diretamente nos sites dos fornecedores ou nas configurações do navegador.

- Página oficial sobre cookies de terceiros do Google
(<https://business.safety.google/adscokies>).
- Política de tecnologias do Google
(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>).
- Informações sobre os cookies do Google Analytics
(<https://support.google.com/analytics/answer/2799357>).

O portal do CRCPR não controla quais cookies de terceiros serão habilitados pelos fornecedores.

Alguns domínios de terceiros que podem ser encontrados ao acessar o portal:

- Google;
- Google Tag Manager;
- Google Analytics;
- YouTube;
- Mautic CRCPR.

4 - COMO DESABILITAR OS COOKIES

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para aceitar, bloquear ou excluir os cookies utilizados em nosso site, bem como gerenciar suas preferências relacionadas a essas tecnologias. As configurações podem ser realizadas diretamente no navegador utilizado para acesso à plataforma.

Também é possível remover periodicamente os cookies armazenados no dispositivo do usuário. No entanto, a desativação de determinados cookies poderá impactar o funcionamento correto de algumas funcionalidades e páginas do site, comprometendo parcial ou integralmente a experiência de navegação.

Para obter mais informações sobre como gerenciar cookies em seu navegador, consulte os links disponibilizados pelos respectivos desenvolvedores:

- **Internet Explorer™:**
https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- **Microsoft Edge™:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Chrome™:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Firefox™:**
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Para mais informações sobre a configuração de *cookies*:**
<https://www.aboutcookies.org/>
- **Cookies do "Google Analytics":** para desativá-los, você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

5 - ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE *COOKIES*

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada a qualquer momento para atender alterações legais, regulatórias ou melhorias institucionais do CRCPR.

A versão vigente estará sempre disponível em nosso portal, com a indicação da data da última atualização. Em caso de alterações relevantes, os usuários serão devidamente comunicados pelos meios disponíveis.

6 - ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos, entre em contato:

E-mail: dpo@crcpr.org.br

DELIBERAÇÃO CRCPR Nº 038, DE 18 DE SETEMBRO DE 2026.



CRCPR

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DO PARANÁ

crcpr.org.br

